

**«Методические рекомендации по заполнению формы  
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей, органов государственной власти, органов  
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в  
сети Интернет противоправной информации»**

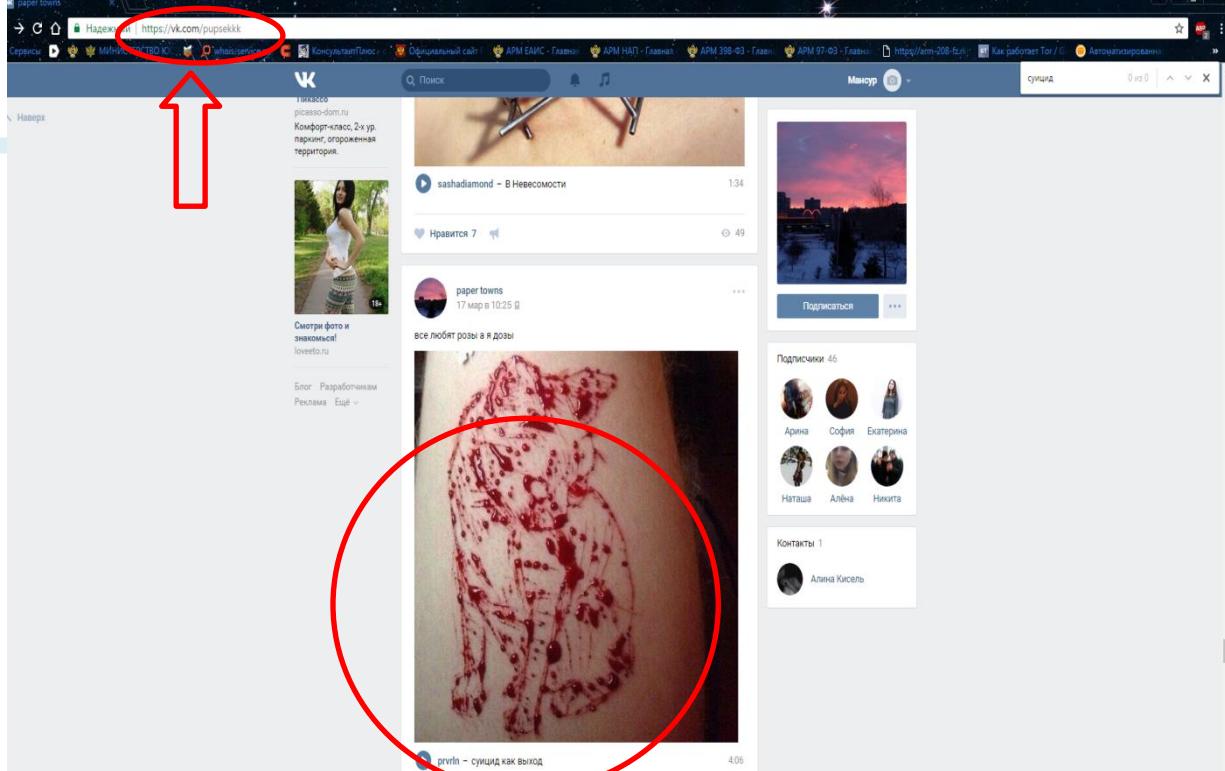
Смоленск, 2017

## **ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:**

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация

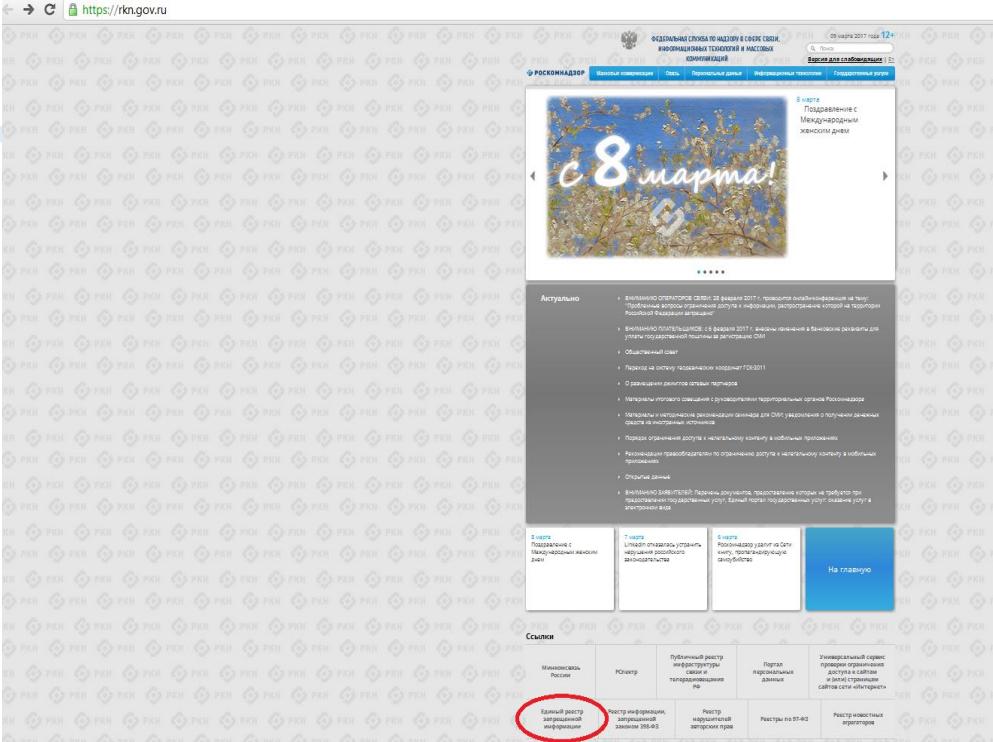


1. Запрещенная  
информация обведена  
красным кругом

2. Необходимо  
скопировать адрес  
Интернет-страницы  
(указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса,  
ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

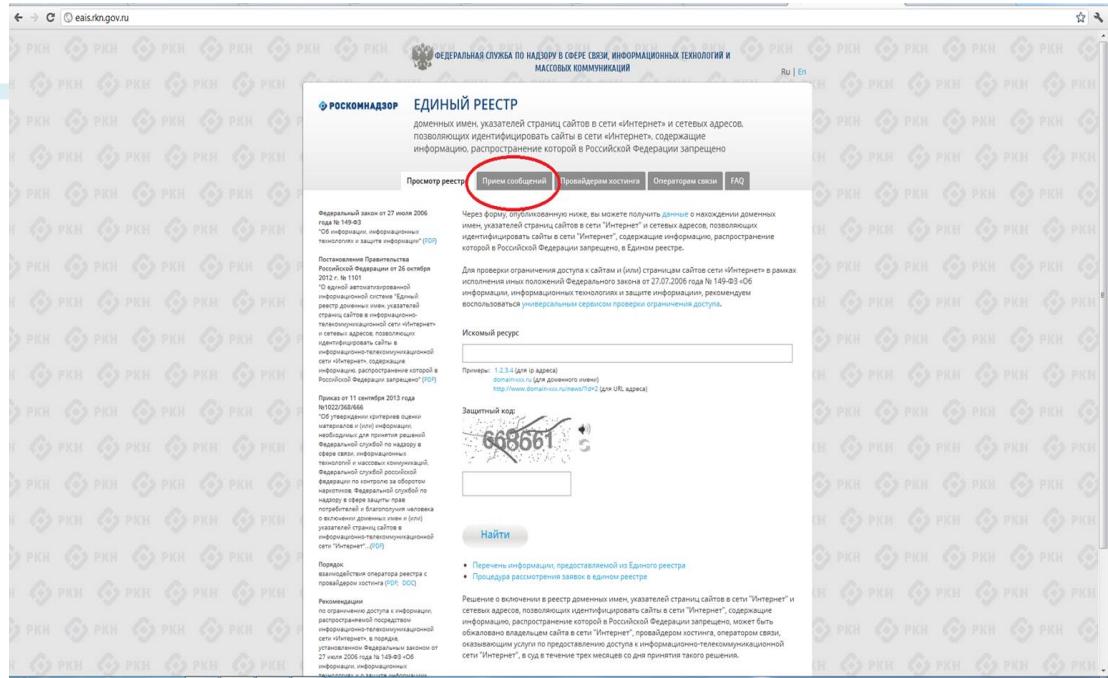


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

ЛИБО в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу «Прием сообщений» (кнопка обведена красным кругом).

# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сообщения, которые содержат нецензурную лексику, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимаются к рассмотрению.

• Показать рассмотрение заявки в одном месте

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поле обязательное для заполнения

Указать страницы сайта в сети Интернет\*  
«Интернет»  
с обязательным указанием протокола

Источник информации

Тип информации\*  
Сообщает  
(файл png не более 1МБ)

Вид информации\*

Доступ к информации:

Дополнительная информация  
кто написал/открыл/запросил  
информацию

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы:

Страна

Регион

Email

Направить ответ по e-mail

Ведите защитный код:  
299760

Направить сообщение

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал  
указание на используемый протокол  
<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", который содержит нецензурную либо оскорбительную выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также клевету его семьям, не применяется к рассмотрению.

• Порядка рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* – поля обязательные для заполнения

Указать страницы сайта в сети "Интернет" с объемом упомянутого Источника информации

Ссылка (не более 1МБ)

Тип информации \*

Сайт/страница

признаки посыпки с самодействием

Выберите файл [Безразмерный 4 кб]

Вид информации \*

изделия обложения

изделия изображения

текст

другая информация

Доступ к информации

свободный

свободный

ограниченный

платный

запрещенный

Дополнительная информация в том числе о конфиденциальности сведений, передаваемых информатором

Зависимый

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

A.Dyudina@rkn.gov.ru

направить ответ по эл. почте

Ведите защитный код

843262

843262

Направить сообщение

Графа «Выбрать файл» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе «Вид информации» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «Другая информация».

В графе «Доступ к информации» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации свободный (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 3 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщение оправлено содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрыз, износ, задоров и оскорбление должностного лица, а также членов его семьи, не принимается к рассмотрению.

Процедура рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поле обязательное для заполнения

Указать страницы сайта в сети Интернет \*  
\* обязательно указывать прототип

Источник информации

Тип информации \*

Справка о праве на получение

Вид информации \*

Рассматриваемые изображения

Веб-сайт

противозатык с самодубльств

Выберите файл: Баннишер 4.png

Доступ к информации:

свободный

Дополнительная информация о том числе полноте или искажении предоставленной информации

Владелец этой страницы предлагает условия игры по которым, которой победитель должен закончить жизнь

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email: A.Oyadudura@rkn.gov.ru

Введите защитный код:

843262

843262

Направить сообщение

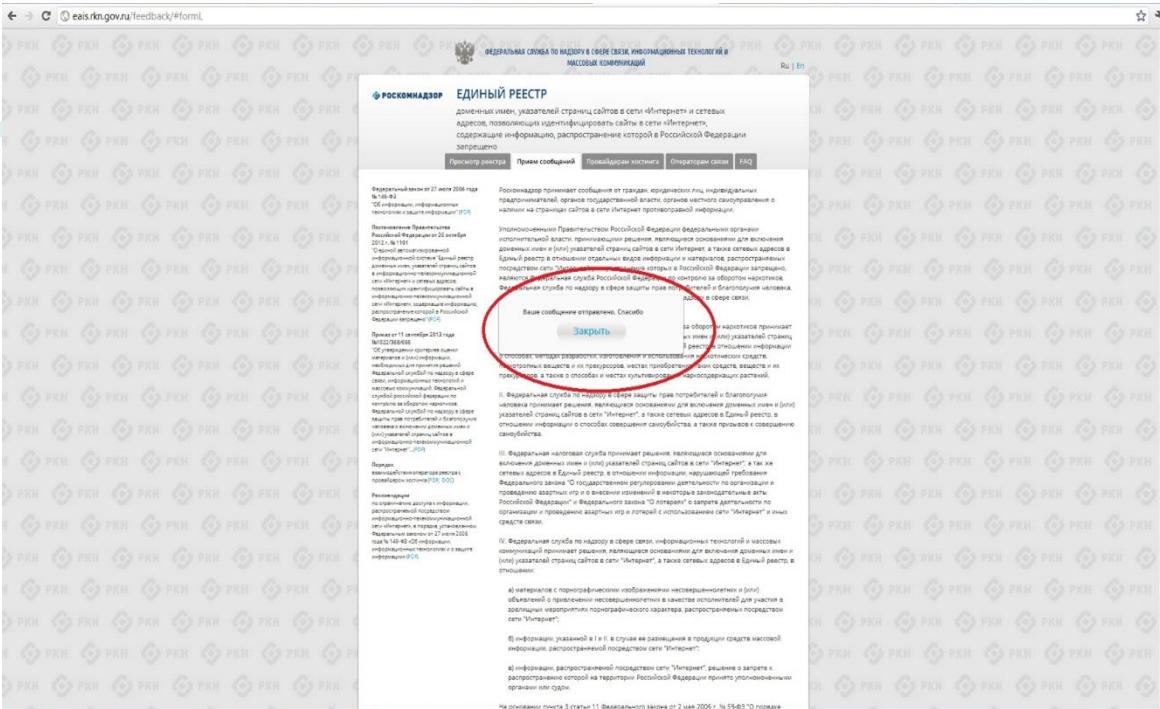
Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу «Дополнительная информация» (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела «Заявитель» - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе «Email» необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции «направлять ответ по эл. почте».

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле «Заданный код» и нажать на кнопку «Направить сообщение».

# Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку «Направить сообщение», должно появиться уведомление следующего содержания «Ваше сообщение отправлено. Спасибо».

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

# Проверяем отправку

The screenshot shows a web page from the Federal Service for Supervision in the Sphere of Communications, Information Technologies, and Mass Media (Roskomnadzor) regarding the 'Unified Register' (Единый реестр). The page includes sections for 'Feedback' (Форма обратной связи), 'Send message' (Отправить сообщение), 'Feedback history' (История обратных связей), 'Operational status' (Оперативное состояние), and 'FAQ' (Часто задаваемые вопросы).

The main content area displays several error messages (Ошибки) in red text:

- I. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций принимает сообщения от граждан, координированных предпринимателями, органами государственной власти, органами местного самоуправления о нарушении на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации.
- II. Уполномоченным Правительства Российской Федерации федеральными органами исполнительной власти, принимающим решения, являющиеся основанием для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сеть Интернет, а также сетевые адреса в Едином реестре в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «О порядке осуществления функций по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций» и постановлением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2007 года № 859-П «Об утверждении правил приема и обработки информации о нарушении правил оферты, запрещенного контента и других нормативных правовых актов в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций».
- III. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека принимает решения, являющиеся основанием для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сеть Интернет, а также сетевые адреса в Едином реестре в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «О порядке осуществления функций по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций» и постановлением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2007 года № 859-П «Об утверждении правил приема и обработки информации о нарушении правил оферты, запрещенного контента и других нормативных правовых актов в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций».
- IV. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций принимает решения, являющиеся основанием для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сеть Интернет, а также сетевые адреса в Едином реестре в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «О порядке осуществления функций по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций» и постановлением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2007 года № 859-П «Об утверждении правил приема и обработки информации о нарушении правил оферты, запрещенного контента и других нормативных правовых актов в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций».

Below these errors, there is a note: На основании пункта 2 статьи 14 Федерального закона от 2 июля 2006 г. № 149-ФЗ «О порядке осуществления функций по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций».

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:  
либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,  
либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**